

Punainen Risti Ensiapu

Strategia 2021-2023



Punainen Risti
Ensiapu

Tavoittemme on, että jokaisessa kodissa ja jokaisella työpaikalla on ensiaputaitoisia ihmisiä

Kumppanit ja asiakkaat ovat toimintamme keskiössä

Rakennamme aktiivisesti vastuullista yhteistyöverkostoa. Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisia koulutuksia järjestävä kumppaniverkostomme on tärkeä osa Suomen ensiapukoulutuskokonaisuutta ja valtakunnallista ensiapuvalmiutta. Seuraamme tarkasti kumppani- ja asiakaskokemusta, ja se ohjaa palvelukehitystämme. Korkea laatu on koulutustoimintamme edellytys, ja haluamme kolmannen osapuolen arvioivan toimintaamme.

VUODET
2021-2023

Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö

Meillä työskentelee Suomen paras ensiavun asiantuntija- ja koulutustiimi, joka on ajantasaisimman tiedon ytimessä. Panostamme henkilöstömme osaamisen kehittämiseen ja työskentelemme positiivisessa ja kannustavassa työilmapiirissä – pidämme hyvää huolta henkilöstöstämme.



**Meitä ohjaa halu kehittyä,
luottamus ja vastuullisuus**

Olemme osa Punaisen Ristin liikettä

Olemme yhteiskunnallinen yritys, joka laittaa hyvän kiertämään. Edistämme toiminnallamme terveyttä, hyvinvointia ja terveysturvallisuutta. Vahvistamme toiminnallamme Punaisen Ristin tavoitteita olla johtava ensiaputoimija niin avun antamisessa, kuin ensiavun kouluttamisessa. Olemme osa Suomen Punaisen Ristin ja koko maan valmiuden ja varautumisen kokonaisuutta. Tuotomme käytetään Suomen Punaisen Ristin kotimaan auttamistoimintaan meidän kaikkien hyväksi.

**EDELLÄKÄVIJYYDEN
VAHVISTAMINEN**

Haluamme huomenna olla parempia kuin tänään

Laatu, tiedolla johtaminen ja digitaalisuus ovat osa arkeamme. Ohjaamme toimintamme vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta näitä hyödyntäen. Korkea laatutaso näkyy kaikissa palveluissamme ja tuotteissamme. Kehitämme palveluitamme ja digitaalisia järjestelmiämme toiminnan tehostamiseksi, sekä kumppani- ja asiakasystävällisempien palveluiden takaamiseksi.

Koulutamme auttajia, jotka osaavat ja uskaltavat toimia