

Tietosuojaseloste – Punainen Risti Ensiapu Oy:n asiakasrekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Punainen Risti Ensiapu Oy Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs 00100 Helsinki
Henkilötietojen käsittelijä	Punainen Risti Ensiapu Oy Hietaniemenkatu 7 A, 5.krs, 00100 Helsinki Mirja Sjöberg, mirja.sjoberg@redcross.fi puh.0400 787 135
2 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Punainen Risti Ensiapu Oy Mirja Sjöberg, mirja.sjoberg@redcross.fi puh. 0400 787 135
3 Rekisterin nimi	Punainen Risti Ensiapu Oy:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on ensiapukoulutus- tai tuoteasiakkuus Punainen Risti Ensiavun kanssa.</p> <p>Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, joita tarvitaan koulutusosallistumisen järjestelyissä, suoritusten ja pätevyysien hallinnassa, laskutuksessa, sekä viranomaisten tarvitsemia tilastointi- ja raportointitietojen, kuten ensiapukoulutettujen määrien ja suoritettujen kurssitietojen keräämistä varten. Tilastointi- ja raportointitiedot ovat lukumääräistä tietoa, joista yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa. Käsiteltävät tiedot vaihtelevat sen mukaan missä roolissa käytät järjestelmää-</p> <p>Asiakasrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakastietojen hallinta • Asiakkaan koulutuspätevyysien hallinta ja seuranta • Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, kurssikutsut • Asiakassuhteen profilointi ja segmentointi • Asiakasviestintä Punainen Risti Ensiavun toimesta • Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen • Asiakastietojen käyttö tilastointiin ja seurantatarkoituksiin • Suoramarkkinointi ja etämyynti, kuten digimarkkinointi ja tuotemarkkinointi • Markkina- tai mielipidetutkimukset • Viestintä ja markkinointi • Asiakaspuhelujen nauhoituksia voidaan käyttää palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja PRE:n oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton PRE:n käyttötarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen tarkoituksenmukaisen käsittelyn päättyessä, tiedot anonymisoidaan tai hävitetään. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan</p>

	<p>päätyneen, kun käydyn koulutuksen voimassaolon päättymisestä on kulunut 2 vuotta tai viimeisestä tuoteostosta on kulunut 3 vuotta.</p>
<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Sukupuoli ○ Syntymäaika ○ Henkilötunnus ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero • Asiakkuuteen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Koulutushistoria, koulutusten ja pätevyyksien hallinta ○ Tuoteostot ○ Tarjouspyynnöt ○ Kampanja- ja kontaktitiedot • Palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Asiakkuuden ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute <p>PRE säilyttää vain PRE:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasyistä.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakkaita koskevia tietoja kerätään rekisteriin koulutuksiin osallistumisen ja tuoteostojen yhteydessä. Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään asiakaspalvelussa tai asiakkaan itsensä toimesta asiakkaan omilla sivuilla.</p> <p>Evästeet</p> <p>PRE:n sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla PRE kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien</p>

	<p>tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siten, että PRE voi tarjota asiakkailleen kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Mikäli PRE:n sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua PRE:n saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin PRE:n ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten PRE ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan siirtää PRE:n suoramarkkinointirekisteriin. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa PRE:n markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p> <p>Rekisteröidyn henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta järjestön ulkopuolelle.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojasäätelyn vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn.</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Manuaalinen aineisto:</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.</p> <p>Sähköinen aineisto:</p> <p>Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
10 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasäätely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuva tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Punainen Risti Ensiapu toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punainen Risti Ensiavun tiedossa olevaan postiosoitteeseen.